

Verhaltenskodex.

Wir alle sind KAISER.



Inhaltsverzeichnis.

Vorwort.	3
Wir alle sind KAISER. Verhaltenskodex zur gesellschaftlichen Verantwortung.	
Präambel.	4
Unser Selbstverständnis.	4
Geltungsbereich.	5

Unsere Prinzipien.	
1. Einhaltung der Gesetze	5
2. Unsere Werte.	6
3. Auftragsvergabe.	6
4. Zuwendungen.	6
5. Unsere Lieferanten.	6
6. Unsere Kunden.	7
7. Verbraucherinteressen.	7
8. Kommunikation.	7
9. Datenschutz.	7
10. Betriebsgeheimnisse	7
11. Menschenrechte.	8
12. Privatsphäre.	8
13. Gesundheit und Sicherheit.	8
14. Belästigung.	8
15. Meinungsfreiheit.	8
16. Arbeitsbedingungen.	9
17. Unser ökologischer Anspruch.	9
18. Umsetzung und Durchsetzung	9



Vorwort.

Die KAISER GROUP ist seit Generationen weit über die Branche hinaus als integrires, faires und zuverlässiges Familienunternehmen bekannt. Auf diesen Werten basiert das Vertrauen der Geschäftspartner in uns und unsere Produkte. Diesen Ruf werden wir niemals gefährden. Damit wir alle unserem Selbstverständnis und unserer damit verbundenen Verantwortung gerecht werden und das Unternehmen sowie uns selbst vor den Folgen rechtswidriger Verhaltensweisen bewahren, haben wir diesen Verhaltenskodex erarbeitet. Er basiert auf dem von uns unterzeichneten Code of Conduct des ZVEI (Einzelheiten dazu finden Sie [hier](#).)

Unser Verhaltenskodex ist Grundlage für die gesamte unternehmerische Tätigkeit und gibt uns allen verbindliche Regeln für unsere geschäftlichen Handlungsweisen. Wir erwarten, dass sämtliche Angehörigen der KAISER GROUP sich damit identifizieren und den Verhaltenskodex zur stets verbindlichen Leitlinie ihres beruflichen Handelns machen.

Burkard Kaiser

Wir alle sind KAISER.

Verhaltenskodex zur gesellschaftlichen Verantwortung.

Präambel

Die KAISER GROUP bekennt sich uneingeschränkt zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen ihrer gesamten unternehmerischen Tätigkeit. In mehr als 115 Jahren haben wir uns zu einer der bedeutendsten europäischen Marken für Elektroinstallationsprodukte und -systeme entwickelt. Das Verständnis von unternehmerischer und gesellschaftlicher Verantwortung, das unserem Familienunternehmen seit drei Generationen als Wegweiser dient, ist eine der wesentlichen Grundlagen für diesen Erfolg. Unsere Erfolge beruhen aber auch auf gemeinsamen ethischen Prinzipien, die unser Handeln an allen Standorten in Europa prägen.

Gegenseitiges Vertrauen und Verlässlichkeit gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Marktpartnern und Zulieferern sind in unserer Gruppe ein wichtiges Fundament zur Erreichung gemeinsamer Ziele. Durch die Motivation und das Know-how unserer Belegschaften im In- und Ausland sowie durch innovative Qualitätsprodukte wollen wir auch weiterhin der Branche mit starken Ideen und Lösungen stets einen Schritt voraus sein.

Der Verhaltenskodex soll die Prinzipien unseres Selbstverständnisses als Familienunternehmen vermitteln und als Richtschnur für eine produktive, vertrauensvolle Zusammenarbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter untereinander sowie mit unseren Kunden und Dienstleistern dienen. Wir vertrauen fest darauf, dass alle, die für die KAISER GROUP tätig sind, die Verhaltensregeln aktiv leben und zum Maßstab ihres täglichen Handelns machen.

Unser Selbstverständnis

Der Verhaltenskodex basiert auf einem Grundverständnis gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung. Das bedeutet für uns, dass wir Verantwortung übernehmen, indem wir die Folgen unternehmerischer Entscheidungen und Handlungen in ökonomischer, technologischer wie auch in sozialer und ökologischer Hinsicht bedenken. Die KAISER GROUP trägt im Rahmen ihrer jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume freiwillig zum Wohle und zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft in den Ländern bei, in denen sie tätig ist. Wir orientieren uns dabei an allgemeingültigen ethischen Werten und Normen sowie am Respekt vor der Menschenwürde. KAISER steht insbesondere für die Werte Gerechtigkeit, Verlässlichkeit, Offenheit, Toleranz und Ehrlichkeit.

Geltungsbereich

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Standorte der KAISER GROUP sowie für alle Personen und Firmen, die die Unternehmensgruppe vertreten oder als Dienstleister und Zulieferer für sie tätig sind.

Die KAISER GROUP verlangt von allen Geschäftspartnern, dass sie auch die Prinzipien unseres Verhaltenskodexes achten und zur Grundlage der Geschäftsbeziehungen mit uns machen. Wir erwarten, dass sie sich ebenfalls nach vergleichbaren Verhaltensregeln richten und diese ebenso bei ihren Lieferanten und in der weiteren Wertschöpfungskette im Rahmen ihrer jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume fördern.

Unsere Prinzipien

Die KAISER GROUP wirkt aktiv darauf hin, dass die im Folgenden genannten Werte und Grundsätze nachhaltig beachtet und eingehalten werden:

1. Einhaltung der Gesetze

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind persönlich dafür verantwortlich, dass die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften sowie gesellschaftlichen Normen der Länder eingehalten werden, in denen wir tätig sind. Bei Ländern mit schwachem institutionellen Rahmen prüfen wir sorgfältig, welche gute Unternehmenspraxis aus unserem Heimatland für verantwortungsvolle Unternehmensführung unterstützend angewandt werden kann. Wenn der KAISER-Verhaltenskodex Sachverhalte strenger regelt als das jeweilige nationale Recht, gilt unser Verhaltenskodex.

Unsere Prinzipien

2. Unsere Werte

Die KAISER GROUP orientiert ihr Handeln an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit sowie an Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethnik.

Darüber hinaus wenden wir uns gegen Korruption in jeglicher Form. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen keinerlei Vorteile annehmen oder gewähren. Wir treten stets für Transparenz, integrires Handeln sowie verantwortliche Führung und Kontrolle in allen unseren Unternehmen ein.

Wir verfolgen saubere und anerkannte Geschäftspraktiken und einen fairen Wettbewerb. Alle Unternehmen der KAISER GROUP richten sich im Wettbewerb an rechtlichen und ethischen Prinzipien, professionellem Verhalten und qualitätsgerechter Arbeit aus. Absprachen mit Wettbewerbern, die zu einer Wettbewerbsbeschränkung führen, sind verboten. Mit den Aufsichtsbehörden pflegen wir einen partnerschaftlichen und vertrauensvollen Umgang.

3. Auftragsvergabe

Bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen sind ausschließlich sachliche Kriterien zugrunde zu legen. Persönliche Interessen dürfen nicht die Vergabe von Aufträgen beeinflussen. Das Gewähren und Annehmen von Vorteilen jeglicher Art ist strikt untersagt. Angebotene Vorteile sind abzulehnen und dem Vorgesetzten anzuzeigen.

4. Zuwendungen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sollen grundsätzlich keine Geschenke oder unangemessene Einladungen eines Geschäftspartners annehmen. Ausnahmen sind lediglich geringwertige Geschenke wie Werbeartikel oder angemessene Geschenke mit repräsentativem Charakter. Geschenke dürfen nur gewährt werden, sofern diese angemessen sind und keine Gegenleistung erwartet wird. Um bereits den Anschein rechtswidrigen Verhaltens zu vermeiden, sollten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Zweifelsfällen mit ihrem Vorgesetzten oder entsprechenden Stellen sprechen.

5. Unsere Lieferanten

Aufträge sind an Lieferanten zu erteilen, die neben den gesetzlichen Verpflichtungen auch die Regeln unseres Verhaltenskodexes ausdrücklich anerkennen.

Unsere Prinzipien

6. Unsere Kunden

Wir setzen auf ein zuverlässiges, faires und vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Kunden. Um ihnen eine hohe Qualität unserer Produkte und einen herausragenden Service sowie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten zu können, überprüfen und verbessern wir ständig unsere Produktionsverfahren und Dienstleistungen.

7. Verbraucherinteressen

Die KAISER GROUP hält sich strikt an verbraucherschützende Vorschriften sowie an angemessene Vertriebs-, Marketing- und Informationspraktiken.

8. Kommunikation

Die Unternehmen der KAISER GROUP kommunizieren offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieses Verhaltenskodexes und dessen Umsetzung gegenüber Beschäftigten, Kunden, Lieferanten sowie anderen Interessens- und Anspruchsgruppen. Alle Dokumente und Unterlagen werden pflichtgemäß erstellt, nicht unlauter verändert oder vernichtet und sachgerecht aufbewahrt. Unsere Geschäftsunterlagen müssen stets verlässlich sein. Betriebsgeheimnisse und Geschäftsinformationen der Partner werden sensibel und vertraulich behandelt.

9. Datenschutz

Auf Basis der Datenschutzgrundverordnung behandeln wir sämtliche personenbezogenen Daten streng vertraulich. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Daten ist nur zulässig, wenn dies zur Erreichung rechtmäßiger und eindeutig formulierter Zwecke erforderlich und die Betroffenen damit einverstanden sind. Es ist stets sicherzustellen, dass Dritte keinen Zugriff auf diese Daten haben.

10. Betriebsgeheimnisse

Betriebsgeheimnisse wie beispielsweise Finanzdaten, Produktions- und Maschinen-Know-how, Konstruktionsunterlagen, Erfindungen sowie Geschäftsstrategien sind stets vertraulich zu behandeln. Dazu zählen ebenfalls die uns von Geschäftspartnern zur Verfügung gestellten Unterlagen.

Unsere Prinzipien

11. Menschenrechte

Die internationalen Menschenrechte haben bei uns einen hohen Stellenwert. Wir halten uns strikt an die in der UN-Menschenrechtscharta erklärten Menschenrechte und setzen uns für deren Schutz und Förderung ein. Dazu gehört auch, die Auswirkungen unseres geschäftlichen Handelns im Vorfeld abzuschätzen und sicherzustellen, dass wir oder unsere Lieferanten und Dienstleister nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligt sind. Wir erwarten, dass alle die unveräußerlichen Menschenrechte respektieren und einhalten.

12. Privatsphäre

Wir sorgen ebenso für den Schutz der persönlichen Würde und Privatsphäre unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Umgang untereinander soll von wechselseitigem Vertrauen durch offene Kommunikation geprägt sein. Von Führungskräften werden zudem Respekt, Vorbildfunktion, Verlässlichkeit und Sozialkompetenz erwartet.

13. Gesundheit und Sicherheit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser größtes Potential. In besonderer Verantwortung für die Wahrung ihrer Gesundheit und Sicherheit sorgen wir für ein sicheres und gesundheitserhaltendes Arbeitsumfeld, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden. Die Arbeits- und Gesundheitsschutzvorschriften sind von allen Beteiligten strikt einzuhalten.

14. Belästigung

Misshandlungen, körperliche Bestrafungen, sexuelle, psychische, physische oder verbale Belästigungen bzw. Missbrauch sowie Diskriminierungen sind strengstens verboten und werden geahndet.

15. Meinungsfreiheit

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein elementares Recht auf Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung.

Unsere Prinzipien

16. Arbeitsbedingungen

Die KAISER GROUP strebt für alle Beschäftigten ein gutes Arbeitsumfeld an und hält sich an die Kernarbeitsnormen der International Labour Organization (ILO), die im Einzelnen unter <https://www.ilo.org/berlin/arbeits-und-standards/kernarbeitsnormen/lang--de/index.htm> nachzuschlagen sind.

Dazu gehören auch der Ausschluss von Kinderarbeit, aller Formen von Zwangsarbeit und Menschenhandel, Diskriminierungen in Bezug auf Beschäftigung und Beruf sowie die Respektierung der Arbeitnehmerrechte. Alle Unternehmen der Gruppe halten die jeweils geltenden Arbeitsnormen hinsichtlich der höchstzulässigen Arbeitszeit ein.

17. Unser ökologischer Anspruch

Die KAISER GROUP erfüllt alle für den jeweiligen Standort gültigen Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz, handelt umweltbewusst und vermeidet Gefährdungen für Mensch und Umwelt. Wir gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um, fördern die Entwicklung umweltfreundlicher Technologien und arbeiten laufend an der Verbesserung der Umweltbilanz unserer Produkte.

18. Umsetzung und Durchsetzung

Die KAISER GROUP unternimmt alle geeigneten Anstrengungen, die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Grundsätze und Werte kontinuierlich umzusetzen und anzuwenden. Die Führungskräfte sind angehalten, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über die Ziele des Kodexes zu informieren und auf die Einhaltung der Bestimmungen zu achten. Fehlverhalten lässt sich fast immer vermeiden, indem frühzeitig Rat gesucht wird. Wenn Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter sich nicht sicher sind, welche Anforderungen bestehen oder ob ihr Verhalten rechtlich und ethisch einwandfrei ist, wird erwartet, dass sie bei ihrem Vorgesetzten oder der zuständigen Abteilung (z. B. Personal- oder Finanzabteilung) nachfragen. Mutmaßliche oder tatsächliche Verstöße gegen das Gesetz oder den Verhaltenskodex sind dem Vorgesetzten sowie ggf. einer genannten Stelle zu melden. Geschäftspartnern, Verbänden und anderen Anspruchsgruppen wird auf Verlangen über die wesentlichen Maßnahmen berichtet, so dass nachvollziehbar wird, wie deren Einhaltung grundsätzlich gewährleistet ist. Ein Anspruch auf die Weitergabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen, auf den Wettbewerb bezogene oder sonst schützenswerter Informationen besteht nicht.



PLASTIC COLOR N.V. | Member of **KAISER** GROUP

Puursesteenweg 363 · 2880 Bornem
BELGIEN

Tel. +32(0)3.899.4040 · Fax +32(0)3.899.4050

www.helia-elektro.be · info@helia-elektro.be

