

Gedragcode.

We zijn allemaal KAISER.



Inhoudsopgave.

Voorwoord.	3
We zijn allemaal KAISER. Gedragscode inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid.	
Preambule.	4
Ons zelfbeeld.	4
Toepassingsgebied.	5

Onze principes.	
1. Naleving van de wetgeving.	5
2. Onze waarden.	6
3. Gunning van contracten.	6
4. Geschenken	6
5. Onze leveranciers.	6
6. Onze klanten.	7
7. Consumentenbelangen.	7
8. Communicatie.	7
9. Gegevensbescherming.	7
10. Bedrijfsgeheimen.	7
11. Mensenrechten.	8
12. Privacy.	8
13. Gezondheid en veiligheid.	8
14. Intimidatie.	8
15. Vrijheid van meningsuiting.	8
16. Werkomstandigheden.	9
17. Milieubescherming.	9
18. Uitvoering en handhaving.	9



Voorwoord.

De KAISER GROUP staat al generaties lang bekend als een integer, eerlijk en betrouwbaar familiebedrijf. Het vertrouwen van onze zakenpartners in ons en onze producten is gebaseerd op deze waarden. We zullen deze reputatie nooit in gevaar brengen. Wij hebben deze gedragscode opgesteld, zodat wij allemaal ons zelfbeeld en de daarmee gepaard gaande verantwoordelijkheid kunnen waarmaken en het bedrijf en onszelf kunnen beschermen tegen de gevolgen van onwettig gedrag. Het is gebaseerd op de Gedragscode van de ZVEI, die wij hebben ondertekend.

(Details zijn [hier](#) te vinden.)

Onze gedragscode is de basis voor al onze zakelijke activiteiten en geeft ons alle bindende regels voor onze bedrijfsvoering. Wij verwachten van alle medewerkers van de KAISER GROUP dat zij zich hiermee identificeren en dat zij de gedragscode te allen tijde tot een bindende leidraad voor hun professionele handelen maken.

Burkard Kaiser

We zijn allemaal KAISER.

Gedragscode inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Preambule

De KAISER GROUP zet zich volledig in voor haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in het kader van haar totale bedrijfsactiviteiten.

In meer dan 115 jaar hebben wij ons ontwikkeld tot een van de belangrijkste Europese merken voor elektrotechnische installatieproducten en -systemen. Het begrip van bedrijfs- en maatschappelijk verantwoord ondernemen, dat al drie generaties lang als leidraad dient voor ons familiebedrijf, is één van de essentiële fundamenten voor dit succes. Ons succes is echter ook gebaseerd op gemeenschappelijke ethische principes, die vorm geven aan ons handelen op al onze locaties in Europa.

Wederzijds vertrouwen en betrouwbaarheid naar medewerkers en medewerkers, marktpartners en leveranciers zijn een belangrijke basis in onze groep voor het bereiken van gemeenschappelijke doelen. Door de motivatie en know-how van onze medewerkers in binnen- en buitenland, maar ook door innovatieve kwaliteitsproducten, willen wij de industrie een stap voor blijven met sterke ideeën en oplossingen.

De gedragscode is bedoeld om de principes van ons zelfbeeld als familiebedrijf over te brengen en als leidraad te dienen voor een productieve, vertrouwensvolle samenwerking tussen alle medewerkers en met onze klanten en dienstverleners. Wij vertrouwen erop, dat iedereen die voor de KAISER GROUP werkt, zich actief zal houden aan de gedragsregels en deze tot maatstaf zal maken voor zijn of haar dagelijks handelen.

Ons zelfbeeld

De gedragscode is gebaseerd op een basiskennis van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Voor ons betekent dit, dat wij onze verantwoordelijkheid nemen, door rekening te houden met de gevolgen van bedrijfsbeslissingen en handelingen op economisch, technologisch, sociaal en ecologisch vlak. De KAISER GROUP draagt in het kader van haar mogelijkheden en werkterrein vrijwillig bij aan het welzijn en de duurzame ontwikkeling van de samenleving in de landen waar zij actief is. Daarbij laten wij ons leiden door algemeen aanvaarde ethische waarden en normen en door respect voor de menselijke waardigheid. KAISER staat in het bijzonder voor de waarden van rechtvaardigheid, betrouwbaarheid, openheid, tolerantie en eerlijkheid.

Toepassingsgebied

Deze gedragscode is van toepassing op alle locaties van de KAISER GROUP en op alle personen en bedrijven die de groep vertegenwoordigen of die voor de groep werken als dienstverlener en leverancier.

De KAISER GROUP eist van alle handelspartners, dat zij ook de principes van onze gedragscode respecteren en de basis vormen van hun zakelijke relaties met ons. Wij verwachten, dat zij zich aan vergelijkbare gedragsregels houden en deze bij hun leveranciers en in de verdere waardeketen bevorderen binnen het kader van hun respectievelijke mogelijkheden en werkterrein.

Onze principes

De KAISER GROUP zet zich actief in om ervoor te zorgen, dat de onderstaande waarden en principes op lange termijn in acht genomen en nageleefd worden:

1. Naleving van de wetgeving

Onze medewerkers zijn er persoonlijk verantwoordelijk voor, dat de toepasselijke wetten en andere wettelijke bepalingen en sociale normen van de landen waarin wij actief zijn, worden nageleefd. In landen met een zwak institutioneel kader onderzoeken wij zorgvuldig welke goede bedrijfspraktijken uit ons thuisland kunnen worden toegepast ter ondersteuning van verantwoord ondernemingsbestuur. Als de KAISER-gedragscode de zaken strikter regelt dan de betreffende nationale wetgeving, dan is onze gedragscode van toepassing.

Onze principes

2. Onze waarden

De KAISER GROUP baseert zich op algemeen aanvaarde ethische waarden en principes, met name integriteit, rechtvaardigheid, respect voor de menselijke waardigheid, openheid en non-discriminatie van religie, wereldbeeld, geslacht en etniciteit.

Wij zijn ook tegen elke vorm van corruptie. Onze medewerkers mogen geen voordelen aanvaarden of toekennen. Wij zijn altijd voorstander van transparantie, integriteit, verantwoord beheer en controle in al onze bedrijven.

Wij streven naar zuivere en erkende bedrijfspraktijken en eerlijke concurrentie. Alle bedrijven van de KAISER GROUP worden in de concurrentiestrijd geleid door wettelijke en ethische principes, professioneel gedrag en kwalitatief hoogwaardig werk. Overeenkomsten met concurrenten, die leiden tot een beperking van de mededinging zijn verboden. Wij onderhouden een partnerschap en een vertrouwensrelatie met de toezichthouders.

3. Gunning van contracten

Bij de aankoop van goederen en diensten worden uitsluitend objectieve criteria gehanteerd. Persoonlijke belangen mogen geen invloed hebben op de gunning van opdrachten. Het toekennen en aanvaarden van voordelen van welke aard ook is ten strengste verboden. Aanboden voordelen moeten worden afgewezen en aan de leidinggevende worden gemeld.

4. Geschenken

Werknemers mogen geen geschenken of ongepaste uitnodigingen van een zakenpartner aannemen. De enige uitzonderingen zijn geschenken met een lage waarde, zoals promotieartikelen of passende geschenken met een representatief karakter. Geschenken kunnen alleen worden toegekend als deze gepast zijn en er geen tegenprestatie wordt verwacht. Om zelfs de schijn van onwettig gedrag te vermijden, moeten werknemers in geval van twijfel met hun leidinggevende of een daarvoor aangestelde functionaris overleg plegen.

5. Onze leveranciers

Bestellingen moeten worden geplaatst bij leveranciers die, naast de wettelijke verplichtingen, ook uitdrukkelijk de regels van onze Gedragscode erkennen.

Onze principes

6. Onze klanten

Wij vertrouwen op een betrouwbare, eerlijke en vertrouwensvolle relatie met onze klanten. Om hen producten van hoge kwaliteit en een uitstekende service te kunnen bieden, evenals een goede prijs-prestatieverhouding, herzien en verbeteren wij voortdurend onze productieprocessen en diensten.

7. Consumentenbelangen

De KAISER GROUP houdt zich strikt aan de voorschriften voor consumentenbescherming en de juiste verkoop-, marketing- en informatie-praktijken.

8. Communicatie

De ondernemingen van de KAISER GROUP communiceren openlijk en dialooggericht over de eisen van deze gedragscode en de implementatie ervan naar medewerkers, klanten, leveranciers en andere belangenhebbenden en belangengroepen. Alle documenten en dossiers worden overeenkomstig hun taken opgesteld, worden niet ten onrechte gewijzigd of vernietigd en worden op passende wijze opgeslagen. Onze zakelijke documenten moeten altijd betrouwbaar zijn. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie en zakelijke informatie van partners worden uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

9. Gegevensbescherming

Op basis van de basisverordening inzake gegevensbescherming behandelen wij alle persoonlijke gegevens als strikt vertrouwelijk. Het verzamelen, verwerken, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens is alleen toegestaan als dit noodzakelijk is om legitieme en duidelijk geformuleerde doeleinden te bereiken en indien de betrokken personen daarmee instemmen. Er moet altijd voor gezorgd worden, dat derden geen toegang hebben tot deze gegevens.

10. Bedrijfsgeheimen

Bedrijfsgeheimen zoals financiële gegevens, productie- en machinekennis, ontwerpdocumenten, uitvindingen en bedrijfsstrategieën moeten altijd vertrouwelijk worden behandeld. Dit omvat ook documenten die ons door zakenpartners worden verstrekt.

Onze principes

11. Mensenrechten

Wij hechten veel belang aan de internationale mensenrechten. Wij houden ons strikt aan de mensenrechten die zijn vastgelegd in het VN-Handvest voor de rechten van de mens en zetten ons in voor de bescherming en bevordering ervan. Dit omvat ook het vooraf beoordelen van de effecten van onze bedrijfsactiviteiten en ervoor zorgen, dat wij of onze leveranciers en dienstverleners niet betrokken zijn bij schendingen van de mensenrechten. Wij verwachten, dat iedereen de onvervreembare mensenrechten respecteert en in acht neemt.

12. Privacy

Wij zorgen er ook voor, dat de persoonlijke waardigheid en privacy van onze medewerkers wordt beschermd. Onze omgang met elkaar moet gekenmerkt worden door wederzijds vertrouwen en door open communicatie. Van managers wordt ook verwacht, dat zij respect tonen, het goede voorbeeld geven, betrouwbaar en sociaal vaardig zijn.

13. Gezondheid en veiligheid

Onze medewerkers zijn ons grootste potentieel. Met speciale verantwoordelijkheid voor het behoud van hun gezondheid en veiligheid, bieden wij een veilige en gezonde werkomgeving om ongelukken en verwondingen te voorkomen. De voorschriften inzake veiligheid en gezondheid op het werk moeten door alle betrokkenen strikt worden nageleefd.

14. Intimidatie

Mishandeling, fysieke bestraffing, seksuele, psychologische, fysieke of verbale intimidatie of misbruik, alsmede discriminatie zijn ten strengste verboden en zullen worden bestraft.

15. Vrijheid van meningsuiting

Alle werknemers hebben een fundamenteel recht op vrijheid van meningsuiting.

Onze principes

16. Werkomstandigheden

De KAISER GROUP streeft naar een goede werkomgeving voor alle medewerkers en houdt zich aan de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), die in detail kunnen worden opgezocht op:

https://www.ilo.org/brussels/WCMS_184403/lang--nl/index.htm

Dit omvat de uitsluiting van kinderarbeid, alle vormen van dwangarbeid en mensenhandel, discriminatie in arbeid en beroep en het respecteren van de rechten van werknemers. Alle bedrijven van de Groep voldoen aan de geldende arbeidsnormen met betrekking tot de maximale arbeidsduur.

17. Milieubescherming

De KAISER GROUP voldoet aan alle voor de betreffende locatie geldende voorschriften en normen voor milieubescherming, handelt milieubewust en vermijdt risico's voor mens en milieu. Wij maken verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen, bevorderen de ontwikkeling van milieuvriendelijke technologieën en werken voortdurend aan de verbetering van de milieubelasting van onze producten.

18. Uitvoering en handhaving

De KAISER GROUP stelt alles in het werk om de in deze gedragscode beschreven principes en waarden voortdurend te implementeren en toe te passen. Leidinggevendenden zijn verplicht om medewerkers te informeren over de doelstellingen van de code en de naleving van de bepalingen ervan te waarborgen. Wangedrag kan bijna altijd worden voorkomen door in een vroeg stadium advies in te winnen. Als werknemers niet zeker weten wat de vereisten zijn of dat hun gedrag wettelijk en ethisch onberispelijk is, wordt van hen verwacht, dat zij hun leidinggevendende of de relevante afdeling (bijvoorbeeld Personeelszaken of Financiën) vragen stellen. Vermoedelijke of daadwerkelijke overtredingen van de wet of de Gedragsgcode dienen te worden gemeld aan de toezichthouder en, indien van toepassing, aan een met name genoemde functionaris.

Op verzoek worden zakenpartners, verenigingen en andere groepen van belanghebbenden geïnformeerd over de belangrijkste maatregelen die zijn genomen, zodat het mogelijk is om te begrijpen hoe de naleving van deze maatregelen in het algemeen wordt gewaarborgd. Er bestaat geen recht op openbaarmaking van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, en informatie met betrekking tot de mededinging of andere informatie die bescherming verdient.



PLASTIC COLOR N.V. | Member of **KAISER** GROUP

Puursesteenweg 363 · 2880 Bornem

BELGIË

Tél. +32(0)3.899.4040 · Fax +32 (0)3.899.4050

www.helia-elektro.be · info@helia-elektro.be

